

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS, D'UTILISATION DES SERVICES, ET DE VENTE EN LIGNE DES PRESTATIONS

*PROPOSÉS PAR SAPO IMPLANT PROTHESE au
05.05.2020*

SAPO IMPLANT PROTHESE met en ligne des informations professionnelles publiques et privées, et commercialise en ligne des prestations de Formation Professionnelle Continue sur le site accessible sous le nom de domaine <http://www.sapoimplantprothese.com> ci-après dénommé « le Site ». Les visiteurs et les clients du Site sont ci-après désignés « le Client ».

1- OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DU SITE ET DE SES SERVICES ET PRESTATIONS

L'accès aux services du Site est subordonné à l'acceptation par le Client des présentes conditions générales d'accès, d'utilisation et de vente. Elles constituent un contrat entre **SAPO IMPLANT PROTHESE** et le Client, dont les modalités pourront être modifiées par **SAPO IMPLANT PROTHESE**. Le Client est donc invité à consulter régulièrement leur version en ligne, accessible en permanence à partir de la page d'accueil du Site.

Les services et prestations proposés sur le Site sont susceptibles d'être régis en outre par des conditions particulières, précisées sur les différents documents générés par la plateforme du Site et qui devront faire l'objet d'une signature par le Client.

Sauf disposition contraire, toute amélioration ou modification des services et prestations existants sera soumise aux présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales et les conditions particulières sont les seules applicables.

2- CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

2.1 Accessibilité

SAPO IMPLANT PROTHESE se réserve le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès à tout ou partie des services pour des raisons de maintenance, sans que l'indisponibilité des services n'ouvre

droit à aucune indemnité.

En outre, compte tenu de la nature d'Internet, le Client reconnaît et accepte que **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne peut être tenue pour responsable de toute interruption ou altération de l'accès à ses services qui pourrait résulter du réseau lui-même, des moyens de connexion utilisés par le Client ou de toute autre cause extérieure à **SAPO IMPLANT PROTHESE**.

Il est précisé que tous matériels et logiciels nécessaires à l'utilisation des services restent exclusivement à la charge du Client.

2.2 Données d'inscription

Le Client s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes sur son identité, ses coordonnées et sa profession, ainsi que toute information demandée dans le formulaire d'inscription. Il s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble de ces informations en envoyant un mail à notre secrétariat : sapoprothese@gmail.com

SAPO IMPLANT PROTHESE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un manquement quelconque aux obligations figurant au présent article.

2.3 Données nominatives

Les données nominatives demandées dans le cadre de la vente à distance sont obligatoires et nécessaires au traitement des inscriptions ainsi qu'à l'établissement des factures.

En application du Chapitre III du RGPD relatif aux droits de la personne concernée, l'Utilisateur peut à tout moment demander à **SAPO IMPLANT PROTHESE**, l'accès aux données collectées. Dans les mêmes conditions, il peut également faire valoir un droit à la portabilité de ses données, à l'effacement, à la rectification ainsi qu'un droit d'opposition au traitement.

L'Utilisateur a également la possibilité de retirer à tout moment le consentement sur lequel était fondé le traitement, sans porter atteinte à la licéité de celui-ci avant retrait.

Pour exercer ses droits ou pour toute autre question relative à la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut lui adresser une demande par les moyens suivant :

- Par mail : sapoprothese@gmail.com
- Par courrier : **SAPO IMPLANT PROTHESE** 6 rue Michel Chasles
75012 Paris

Dans le respect de cette loi, la collecte et le stockage des données personnelles réalisés par **SAPO IMPLANT PROTHESE** ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

En application de la loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique du 21 juin 2004, les données personnelles pourront être utilisées par **SAPO IMPLANT PROTHESE** à des fins de prospection commerciale relative à des

prestations ou services analogues à ceux précédemment fournis à titre gratuit ou onéreux. Ces données sont susceptibles d'être transmises à des tiers pour une prospection commerciale dans le cadre des activités professionnelles du Client. Il peut à tout moment s'opposer à une telle utilisation des données nominatives le concernant en envoyant un courrier à **SAPO IMPLANT PROTHESE** : 6 rue Michel Chasles – 75012 PARIS ou en adressant un courriel à sapoprothese@gmail.com

SAPO IMPLANT PROTHESE pourra demander à l'Utilisateur de lui fournir une preuve d'identité avant de répondre à sa demande.

L'Utilisateur a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) s'il considère que les traitements dont ses données personnelles ont fait l'objet ont été exercés en violation du règlement européen pour la protection des données. Pour le bon fonctionnement et l'efficacité de ses services, et notamment afin de permettre au Client de ne pas avoir à s'identifier dans le détail à chaque accès à un service, hormis le premier accès, le Site utilise des cookies, fichiers qui permettent d'identifier le Client lors de chacune de ses connexions. Le Client peut accéder à toutes les informations contenues dans les fichiers, en relation avec ces cookies, conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978. Il peut s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant son navigateur.

3- UTILISATION DES SERVICES

3.1 Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur, en particulier à ne pas utiliser le Site et ses services pour transmettre ou communiquer tout message, information ou contenu illicite, de quelque nature que ce soit, et notamment injurieux, diffamatoire, abusif, violent, pornographique ou discriminatoire ou encore de nature à altérer le fonctionnement des systèmes informatiques de quelle que manière que ce soit.

De la même façon, le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers et de **SAPO IMPLANT PROTHESE** attachés à la présentation et au contenu du Site.

Le Client s'engage enfin à respecter et à faire respecter tout accès sécurisé, et plus généralement à ne pas entraver ou perturber l'accès et le fonctionnement des services proposés par **SAPO IMPLANT PROTHESE** et des moyens techniques correspondants.

3.2 Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'ensemble des services disponibles par l'intermédiaire du Site.

En particulier, l'usage des informations, messages ou de données de toute nature disponible par l'intermédiaire des services du Site relève de la seule responsabilité du Client, et les décisions ou actions que ce dernier serait amené à prendre ou à mener en considération de celles-ci ne sauraient engager d'autre responsabilité que la sienne propre.

4 – CONDITIONS D'INSCRIPTION ET MODALITES DE REGLEMENT

4.1 Conditions d'inscription

Le Site vend une prestation de formation dispensée dans le cadre de la Formation Professionnelle Continue (cursus de 2 modules) ouvertes aux professionnels.

Les programmes, dates, lieux et frais d'inscription sont consultables à l'écran. Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Le Client effectue son inscription sur le site puis accepte les conditions d'inscriptions et de règlement. La liste des documents complémentaires à fournir pour que l'inscription définitive soit recevable, est mentionnée sur le site. Le Client adresse l'ensemble des documents requis à **SAPO IMPLANT PROTHESE** par courrier ou par courriel.

SAPO IMPLANT PROTHESE se réserve le droit d'annuler toute inscription d'un Client avec lequel existerait un litige de paiement sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit. **SAPO IMPLANT PROTHESE** se réserve en outre le droit de refuser toute inscription en cas de refus de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, ou de paiement partiel.

4.2 Modalités de règlement

Le Client reconnaît et accepte que, dans la mesure autorisée par le droit applicable, **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne puisse être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, subi par un utilisateur ou un tiers, résultant d'une erreur ou d'un défaut de facturation ou de règlement des prestations effectuées par l'intermédiaire du Site.

Les moyens de paiement proposés en ligne sont le paiement par chèque bancaire/postal payable en euros ou virement bancaire.

Le règlement sera proposé en une ou plusieurs fois.

4.2.1 L'inscription du Client au cursus de 2 modules est payable en une ou 2 fois.

Le règlement en une fois est effectué par virement bancaire ou par chèque bancaire/postal payable en euros encaissé à réception.

Le règlement fractionné comporte le versement d'un acompte (42%) par virement bancaire ou par chèque bancaire/postal payable en euros encaissé

à réception, puis 1 chèque bancaires/postaux payables en euros fournis lors du 1er module et encaissé 2 mois avant le module 2 initialement prévus ou virement bancaire 1 mois avant le module 2. Si le Client rencontre un cas de force majeure (réf. Article 7) l'obligeant à reporter sa participation à un module ultérieur, le règlement est dû à la date initiale de participation.

Après validation du paiement, l'inscription est garantie et la facture est adressée au Client ou remise en mains propres lors de sa participation. Il est invité à adresser les documents requis pour son inscription définitive à **SAPO IMPLANT PROTHESE** par courrier ou par courriel.

4.2.2 En cas de primo règlement par chèque bancaire/postal payable en euros, le Client est invité à l'envoyer par courrier les documents nécessaires à son inscription. L'inscription sera alors validée par courrier à réception du dossier complet.

4.3 Annulation et report d'inscription

En cas d'annulation d'inscription,

- 3 mois avant le début de la prestation, **SAPO IMPLANT PROTHESE** rembourse au Client 100% de la somme engagée,
- entre 3 mois et 1 mois avant le début de la prestation, **SAPO IMPLANT PROTHESE** rembourse au Client 70% de la somme engagée,
- entre 1 mois avant et la veille du jour de la prestation, **SAPO IMPLANT PROTHESE** rembourse au Client 50% de la somme engagée,
- le jour de la prestation ou en cours de cursus, aucun remboursement ne sera dû au Client, sauf cas de force majeure énumérés à l'article 7.

En cas de demande de report d'inscription pour convenance personnelle sur un cursus ultérieur, dont le tarif est supérieur à celui initialement souscrit, la somme engagée par le Client est conservée par **SAPO IMPLANT PROTHESE** au titre de la participation future du Client à la prestation réservée et la différence de tarif est imputée au Client.

Si un désistement libère une place et permet au Client d'avancer sa formation sur un cursus antérieur, dont le tarif est inférieur à celui initialement souscrit, le Client bénéficie de la différence de tarif.

4.4 Preuve

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de **SAPO IMPLANT PROTHESE** dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves des communications et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des inscriptions et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5- LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

Dans l'exécution du présent contrat, **SAPO IMPLANT PROTHESE** est tenue à une simple obligation de moyens.

5.1 Contenus diffusés

Le contenu figurant dans les différentes rubriques a été élaboré par **SAPO IMPLANT PROTHESE**. **SAPO IMPLANT PROTHESE** déclare être seule titulaire de l'ensemble des droits d'auteur portant sur les contenus qu'elle diffuse : aucune cession des droits d'auteur n'est accordée.

Toute infraction aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle pourra entraîner des poursuites judiciaires à l'encontre des contrefacteurs.

Le Client s'engage à faire de ce contenu un usage licite. **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne pourra pas voir sa responsabilité engagée dans le cas où le Client ferait un usage illicite ou non-conforme des informations fournies.

5.2 Services du Site

SAPO IMPLANT PROTHESE s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour offrir des services fiables.

SAPO IMPLANT PROTHESE ne pourra être considérée comme responsable d'une quelconque panne, interruption de l'offre, perte de données et plus généralement de tout dommage subi notamment par l'ordinateur du Client et consécutif à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les services, à l'accès non autorisé aux services par un autre utilisateur ou un tiers.

D'une manière générale, le Client accepte que, dans la mesure autorisée par le droit en vigueur, **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne puisse être tenue pour responsable de quelque dommage que ce soit, direct ou indirect, matériel ou immatériel, et notamment d'une quelconque perte de profit ou de données, consécutif à l'utilisation des services proposés par le Site ou à une visite du Site.

En tout état de cause, il est expressément accepté par le Client que si la responsabilité contractuelle de **SAPO IMPLANT PROTHESE** était établie, la réparation pécuniaire qui pourrait être due au Client ne pourra excéder le coût de la prestation à l'occasion de laquelle le préjudice a été subi. **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne saurait être tenue responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont elle n'a pas la maîtrise (Internet, télécommunication, électricité, prestataires de la banque ou autres).

5.3 Liens hypertexte

Le Site, ses partenaires, ou encore des tiers, peuvent offrir des liens vers d'autres sites web ou d'autres ressources disponibles sur Internet. Dans la mesure où le contrôle de ces sources échappe à **SAPO IMPLANT PROTHESE**, cette dernière ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services

qu'ils proposent ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments.

6- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client s'engage à respecter tout droit de propriété intellectuelle de **SAPO IMPLANT PROTHESE** ou de tout tiers, et en particulier les droits d'auteur attachés à la présentation et au contenu du Site : dessins, éléments graphiques, photographies, images, textes de toute nature, séquences animées sonores ou non. L'usage que peut faire le Client des contenus, des services protégés par un droit de propriété intellectuelle, est évidemment non exclusif et strictement limité à son usage personnel.

Il est précisé que l'usage accordé au Client en vertu des présentes n'implique et ne comprend aucun transfert à son profit, de quelque nature que ce soit, d'un quelconque droit de propriété intellectuelle sur les éléments utilisés, qu'il s'agisse du Site lui-même ou de son contenu. L'ensemble de ses droits reste en effet, sauf accord particulier et distinct, la propriété exclusive de **SAPO IMPLANT PROTHESE**.

Toute représentation totale ou partielle du Site et de son contenu par quelque procédé que ce soit sans autorisation préalable expresse de **SAPO IMPLANT PROTHESE** est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les marques de **SAPO IMPLANT PROTHESE** figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques sans autorisation expresse de **SAPO IMPLANT PROTHESE** est donc prohibée.

7. FORCE MAJEURE

Si par suite d'un cas de force majeure, **SAPO IMPLANT PROTHESE** ne peut plus fournir ses services et prestations, ou le Client ne peut plus remplir ses obligations, l'exécution de la présente convention est suspendue pendant le temps où la partie concernée est dans l'impossibilité d'assurer ses obligations. Dès que l'effet de l'empêchement dû à la force majeure vient à cesser, les obligations du présent contrat reprennent vigueur.

Les parties conviennent que doivent être considérés comme cas de force majeure à l'exclusion de tout autre évènement :

1. la guerre, l'émeute, la révolution, la grève ou le lock-out chez l'une des parties, les actes de pirateries, les explosions d'engins, les effets nucléaires ou radioactifs, dès lors qu'ils ont pour effet d'empêcher l'une des parties de remplir raisonnablement ses obligations
2. les catastrophes naturelles, les pandémies, les réquisitions ou dispositions d'ordre législatif, réglementaire, ou autres apportant des restrictions à la profession exercée par l'une des parties

3. toutes perturbations du réseau téléphonique ou Internet, indépendantes de la volonté de **SAPO IMPLANT PROTHESE**
4. et plus généralement, tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux parties.

8- INCESSIBILITÉ

Le Client ne peut céder tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes à un tiers, sans en avoir obtenu l'autorisation expresse et préalable de **SAPO IMPLANT PROTHESE**.

9- DURÉE ET RÉSILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la validation donnée par le Client ou pour la durée prévue aux conditions particulières.

Tout manquement du Client à l'une quelconque des stipulations faites aux présentes entraînera la résiliation immédiate du contrat et l'interdiction corrélative d'utiliser les services du Site de **SAPO IMPLANT PROTHESE**, sur simple notification de **SAPO IMPLANT PROTHESE** au Client par courriel ou lettre RAR.

10- JURIDICTION COMPÉTENTE ET LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Tout litige qui n'aurait pu faire l'objet d'une résolution amiable sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris.

